

# Déclaration de protection des données

Sauf indication contraire fournie ci-dessous, la mise à disposition de vos données à caractère personnel n'est ni prescrite par la loi ou le contrat, ni nécessaire pour la conclusion d'un contrat. Vous n'êtes pas obligé(e) de mettre vos données à disposition. Un refus de votre part n'aura aucune conséquence. Cela s'applique uniquement dans la mesure où aucune indication contraire n'est fournie pour les opérations de traitement ci-dessous.

Les «données à caractère personnel» correspondent à toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

## Fichiers journaux du serveur

Vous pouvez visiter notre site sans fournir des informations personnelles.

À chaque accès à notre site Internet, votre navigateur Internet nous transmet, à nous ou à notre hébergeur web / prestataire de service informatique, des données d'utilisation qui sont enregistrées dans des données de protocoles (ce que l'on appelle des fichiers journaux du serveur). On retrouve parmi ses données enregistrées par ex. le nom de la page consultée, la date et l'heure de la consultation, l'adresse IP, le volume de données transférées et le fournisseur de consultation. Le traitement se fait sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre f RGPD au titre d'un intérêt légitime quant à la garantie d'une exploitation sans faille de notre site Internet et de l'amélioration de notre offre.

## Contact

### Responsable

N'hésitez pas à nous contacter. Le chargé de traitement des données est: Jörg Schwarzwälder, Longuyoner Str. 14, 01796 Pirna Deutschland, 03501711310, info@denqbar.de

### Prise de contact spontanée du client par e-mail

Si vous nous contactez par e-mail de votre propre initiative, nous ne collecterons vos données à caractère personnel (nom, adresse e-mail, texte du message) que dans la mesure où vous les fournissez. Le traitement des données sert à traiter et à répondre à votre demande de contact.

Si la finalité du contact est d'effectuer des démarches précontractuelles (par exemple, conseils en cas d'intérêt d'achat, préparation d'offres) ou s'il s'agit d'un contrat déjà conclu entre vous et nous, ce traitement de données est basé sur l'art. 6 alinéa 1 lettre b RGPD.

Si le contact est pris pour d'autres raisons, ce traitement de données est effectué sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre f RGPD, dans notre intérêt très largement justifié de traiter et de répondre à votre demande. ***Dans ce cas, pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous avez le droit de vous opposer à tout moment aux traitements de vos données à caractère personnel, lequel est effectué sur la base de l'art. 6 alinéa 1, lettre f du RGPD.***

Nous utilisons votre adresse e-mail uniquement afin de traiter votre demande. Vos données seront ensuite supprimées dans le respect des délais de conservation légaux, sauf si vous avez accepté un traitement et une utilisation ultérieurs.

### Collecte et traitement des données lors de l'utilisation du formulaire de contact

En cas d'utilisation du formulaire de contact, nous collectons uniquement les données à caractère personnel (nom, adresse e-mail, corps du message) que vous nous fournissez. L'objectif du traitement des données consiste à prendre contact.

Si la finalité du contact est d'effectuer des démarches précontractuelles (par exemple, conseils en cas d'intérêt d'achat, préparation d'offres) ou s'il s'agit d'un contrat déjà conclu entre vous et nous, ce traitement de données est basé sur l'art. 6 alinéa 1 lettre b RGPD.

Si le contact est pris pour d'autres raisons, ce traitement de données est effectué sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre f RGPD, dans notre intérêt très largement justifié de traiter et de répondre à votre demande. ***Dans ce cas, pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous avez le droit de vous opposer à tout moment aux traitements de vos données à caractère personnel, lequel est effectué sur la base de l'art. 6 alinéa 1, lettre f du RGPD.***

Nous utilisons votre adresse e-mail uniquement afin de traiter votre demande. Vos données sont ensuite supprimées, dans la mesure où vous n'avez pas consenti à ce qu'elles soient traitées et utilisées ultérieurement.

## Compte client    Commandes

### Compte client

Lors de l'ouverture d'un compte client, nous collectons vos données à caractère personnel dans la limite qui y est précisée. Le traitement des données permet d'améliorer votre expérience d'achat et de simplifier le traitement de la commande. Ce traitement est effectué avec votre accord sur la base de l'art. 6 (1) lettre a du RGPD. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement en nous en informant, sans que la licéité du traitement ayant eu lieu depuis votre consentement jusqu'à votre révocation ne soit affectée. Votre compte client est ensuite supprimé.

### Collecte, traitement et transmission de données personnelles lors de commandes

Lors de la commande, nous collectons et traitons vos données personnelles uniquement si cela est nécessaire pour l'exécution et le traitement de votre commande ainsi que pour traiter vos demandes. La mise à disposition des données est nécessaire pour la conclusion du contrat. Une non-mise à disposition a pour conséquence qu'aucun contrat ne peut être conclu. Le traitement se fait sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre b RGPD et est nécessaire pour l'exécution d'un contrat avec vous.

Dans ce cadre, vos données sont par exemple transmises aux entreprises d'expédition que vous avez choisies et aux fournisseurs de droshipping, aux prestataires de paiement, aux prestataires de service pour l'exécution de la commande et aux prestataires informatiques. Dans tous les cas, nous respectons les directives légales à la lettre. L'étendue de la transmission de données est limitée au minimum.

## Évaluations

### Collecte des données lors de la rédaction d'un commentaire ou d'un avis

Si vous commentez ou donnez votre avis sur un article ou une contribution, nous collectons uniquement les données à caractère personnel (nom, adresse e-mail, corps du commentaire) que vous nous fournissez. Le traitement des données a pour but de permettre la rédaction et l'affichage des commentaires et des avis.

En envoyant le commentaire et/ou l'avis, vous consentez au traitement des données transmises. Ce traitement est effectué avec votre accord sur la base de l'art. 6, par. 1, lettre a du RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous en informant, sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué sur la base de votre consentement jusqu'au retrait de celui-ci. Vos données à caractère personnel sont ensuite supprimées.

Lors de la publication de votre commentaire et/ou de votre avis, seul le nom que vous avez indiqué sera publié. sera publiée.

### **Logo site Web pour commentaires de clients Google**

Le logo site Web pour les commentaires de clients Google de Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis ; « Google ») est intégré sur notre site Web.

L'intégration a pour but d'afficher le nombre et le résultat de nos notations reçues jusqu'à présent via Google et de faire de la publicité avec la participation à ce programme. Google utilise des cookies pour afficher le logo sur notre site Web ainsi que pour vous montrer des annonces publicitaires personnalisées chez Google. Votre adresse IP peut alors entre autres être traitée et communiquée à Google. Le cas échéant, vos données seront transmises aux États-Unis. En ce qui concerne les États-Unis, il existe une décision de la Commission européenne constatant le caractère adéquat : le Cadre transatlantique de protection des données personnelles (CTPD). Google s'est certifié selon le CTPD et est donc tenu de respecter les règles de protection des données européennes.

L'utilisation de cookies ou de technologies comparables est effectuée avec votre consentement sur la base de l'article 25, paragraphe 1, p. 1 TTDSG en lien avec l'art. 6 alinéa 1 lettre a RGPD. Le traitement de vos données à caractère personnel est effectué avec votre consentement sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre a RGPD. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement, sans que la licéité du traitement ayant eu lieu depuis votre consentement jusqu'à votre révocation ne soit affectée.

Pour plus d'informations sur les conditions d'utilisation et la protection des données lors de l'utilisation des commentaires des clients Google, veuillez consulter les

sites [https://www.google.com/shopping/customerreviews/static/tos/de/1\\_01\\_tos.html](https://www.google.com/shopping/customerreviews/static/tos/de/1_01_tos.html) et <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

## **Entreprises chargées de la livraison      Gestion des marchandises**

### **Transmission de l'adresse e-mail à des entreprises chargées de la livraison à des fins d'information concernant le statut d'expédition**

Nous transmettons votre adresse e-mail au transporteur dans le cadre de l'exécution du contrat, dans la mesure où vous y avez expressément consenti dans le processus de commande. Cette transmission permet de vous informer par e-mail du statut d'expédition. Ce traitement est effectué avec votre accord sur la base de l'art. 6 (1) lettre a du RGPD. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement en nous en informant ou en informant le transporteur, sans que la licéité du traitement ayant eu lieu depuis votre consentement jusqu'à votre révocation ne soit affectée.

### **Utilisation d'un système de gestion des marchandises externe**

Afin d'exécuter le contrat, nous utilisons un système de gestion des marchandises dans le cadre du traitement de la commande. Pour ce faire, les données à caractère personnel recueillies dans le cadre de la commande sont transmises à plentysystems AG, Johanna-Waescher-Straße 7, 34131 Cassel, Allemagne

## **Prestataires de paiement**

### **Utilisation du mode de paiement PayPal Check-Out**

Sur notre site web, nous utilisons le service de paiement PayPal Check-Out développé par PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. (22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg; « PayPal »). Le traitement des données vise à vous procurer le paiement à travers ce service de paiement. En choisissant et en utilisant le paiement via PayPal, la carte de crédit via PayPal, le prélèvement automatique via PayPal ou le « paiement différé » via PayPal, les données nécessaires au traitement du paiement sont transmises à PayPal afin d'assurer le respect du contrat conclu avec vous au moyen du mode de paiement choisi. Ce traitement est effectué aux termes de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Ces opérations peuvent nécessiter le dépôt de cookies permettant de reconnaître le navigateur. Ce traitement des données qui en découle est fondé sur l'art. 6, par. 1, lettre f du RGPD relatif à notre intérêt légitime prépondérant à offrir aux clients des moyens de paiement répondant à leurs besoins. **Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant.**

### Carte de crédit via PayPal, débit direct via PayPal & « payez plus tard » via PayPal

Pour certains modes de paiement tels que la carte de crédit via PayPal, le débit direct via PayPal ou le « paiement différé » via PayPal, PayPal se réserve le droit de requérir, le cas échéant, des informations sur la solvabilité, sur la base des procédés mathématiques et statistiques en faisant appel à des agences d'évaluation du crédit. Pour ce faire, PayPal transmet les données personnelles nécessaires au contrôle de solvabilité à une agence d'évaluation du crédit et utilise les informations reçues relatives à la probabilité statistique d'un défaut de paiement afin de prendre une décision adaptée sur l'établissement, l'exécution ou la résiliation de la relation contractuelle. Les informations relatives à la solvabilité peuvent contenir des valeurs de probabilité (valeurs de score) qui sont calculées sur la base des procédés mathématiques et statistiques scientifiquement reconnus et dont le calcul intègre, entre autres, des données d'adresse. Vos exigences en matière de protection sont prises en compte conformément aux dispositions légales. Le traitement des données vise la vérification de la solvabilité en vue de l'établissement d'un contrat. Ce traitement est effectué aux termes de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD, en raison de notre intérêt légitime prépondérant à la protection contre le non-paiement lorsque PayPal prend les devants.

Vous disposez du droit à tout moment, de manifester votre mécontentement pour des raisons tenant à votre situation particulière, à ce traitement de données à caractère personnel vous concernant, selon l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, en informant PayPal. La mise à disposition des données est nécessaire à la conclusion du contrat en fonction du mode de paiement que vous avez choisi.

La non-fourriture de ces données a pour conséquence que le contrat ne peut être conclu selon le mode de paiement que vous avez choisi.

### Fournisseurs d'accès locaux

En cas de paiement via le mode de paiement d'un prestataire tiers local, les données nécessaires au traitement du paiement sont transmises à PayPal. Ce traitement est effectué aux termes de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. En vue de l'exécution de ce type de paiement, les données sont éventuellement transmises ensuite par PayPal au fournisseur concerné. Ce traitement est effectué aux termes de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Les fournisseurs d'accès locaux peuvent être par exemple :

- Sofort (SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Munich, Allemagne)
- giropay (Paydirekt GmbH, Stephanstr. 14-16, 60313 Francfort-sur-le-Main).

### Achat sur facture via PayPal

En cas de paiement via le mode de paiement achat sur facture, les données nécessaires au traitement du paiement sont d'abord transmises à PayPal. En vue de l'exécution de ce mode de paiement, les données sont ensuite transmises par PayPal à la société Ratepay GmbH (Franklinstraße 28-29, 10587 Berlin ; « Ratepay ») afin de permettre l'exécution du contrat avec vous au moyen du mode de paiement choisi.

Ce traitement est effectué aux termes de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Ratepay effectue le cas échéant une enquête de solvabilité sur la base des procédés mathématiques et statistiques en faisant appel à des agences de renseignements selon la procédure déjà décrite ci-dessus. Le traitement des données vise la vérification de la solvabilité en vue de l'établissement d'un contrat. Ce traitement est effectué aux termes de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, en raison de notre intérêt légitime prépondérant à la protection contre le non-paiement lorsque PayPal prend les devants. Pour plus d'informations sur la protection des données et les agences d'évaluation du crédit utilisées par Ratepay, veuillez consulter les sites <https://www.ratepay.com/legal-payment-dataprivacy/> et <https://www.ratepay.com/legal-payment-creditagencies/>.

De plus amples informations relatives au traitement des données lors de l'utilisation de PayPal sont disponibles dans la déclaration de protection des données correspondante à l'adresse: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

### Utilisation d'Amazon Payments

Nous utilisons le service Amazon Payments d'Amazon Payments Europe s.c.a. sur notre site Web (38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg ; « Amazon Payments »).

Le traitement des données a pour but de pouvoir vous proposer le paiement via le service de paiement Amazon Payments.

Pour intégrer ce service de paiement, Amazon Payments doit collecter, stocker et analyser des données (par ex. adresse IP, type d'appareil, système d'exploitation, type de navigateur, emplacement de votre appareil) lorsque vous visitez le site Web. Des cookies peuvent également être utilisés à cet effet. Les cookies permettent de reconnaître votre navigateur.

L'utilisation de cookies ou de technologies comparables est basée sur le § 15 paragraphe 3 phrase 1 TMG. Vos données à caractère personnel sont traitées sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre f) RGPD, dans notre intérêt légitime prédominant à disposer d'une gamme de moyens de paiement adaptés aux besoins des clients. ***Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant.***

En sélectionnant et en utilisant « Amazon Payments », les données nécessaires au traitement du paiement sont transmises à Amazon Payments afin de remplir le contrat avec vous avec le mode de paiement choisi. Ce traitement est effectué sur la base de l'art. 6, alinéa 1 lettre b) RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données lors de l'utilisation du service de paiement Amazon Payments dans la déclaration de confidentialité correspondante ici : <https://pay.amazon.com/de/help/201212490>

## Cookies

Notre site Web utilise des cookies. Les cookies correspondent à de petits fichiers texte enregistrés dans votre navigateur Web ou par votre navigateur Web dans le système informatique d'un utilisateur. Si un utilisateur se rend sur un site Web, alors un cookie est susceptible d'être enregistré sur le système d'exploitation de l'utilisateur. Ce cookie contient une chaîne de caractères spécifique permettant une identification univoque du navigateur lors de la prochaine visite du site Web.

Les cookies sont enregistrés sur votre ordinateur. Par conséquent, vous contrôlez entièrement l'utilisation des cookies. En sélectionnant les paramètres techniques correspondants dans votre navigateur Internet, vous pouvez être informé avant l'activation de cookies et décider de les accepter au cas par cas ainsi qu'empêcher l'enregistrement des cookies et la transmission des données qu'ils contiennent. Les cookies déjà enregistrés peuvent être supprimés à tout moment. Nous attirons cependant votre attention sur le fait que vous ne pourrez alors pas utiliser pleinement l'ensemble des fonctionnalités de ce site Web.

En cliquant sur les liens ci-dessous, vous trouverez toutes les informations concernant la gestion (entre autres la désactivation) des cookies sur les principaux navigateurs :

Navigateur Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/de-de/microsoft-edge/cookies-in-microsoft-edge-1b6schen-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Safari : <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

### Cookies techniquement nécessaires

Sauf indication contraire dans la déclaration de protection des données ci-dessous, nous utilisons seulement ces cookies afin de rendre nos contenus plus conviviaux, plus efficaces et plus sûrs. Par ailleurs, les cookies permettent à nos systèmes de reconnaître votre navigateur, même après un changement de page, et de vous proposer des services. Certaines fonctionnalités de notre site Internet ne pourraient pas être proposées sans l'utilisation de cookies. Pour qu'elles fonctionnent, il est nécessaire que le navigateur soit reconnu même après un changement de page.

L'utilisation de cookies ou de technologies comparables est effectuée sur la base de l'article 25, paragraphe 2 TTDSG. Le traitement se fait sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre f) RGPD au titre d'un intérêt légitime prédominant quant à la garantie d'une fonctionnalité optimale du site Internet et d'une présentation conviviale et efficace de notre offre.

***Pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel, lequel est effectué sur la base de l'art. 6 (1) lettre f) du RGPD.***

### Utilisation de CookieBar Plug-in

Sur notre site Internet, nous utilisons l'outil de gestion des consentements CookieBar de Frontend Studios GmbH (Treppenstraße 12-14, 34117 Kassel; "CookieBar").

L'outil vous permet de donner votre consentement au traitement des données via le site Web, en particulier à l'installation de cookies, et d'utiliser votre droit de révocation pour un consentement donné précédemment.

Le traitement des données a pour but d'obtenir et de documenter le consentement nécessaire au traitement des données et donc de respecter les obligations légales. Les cookies peuvent être utilisés à cet effet. Les renseignements suivants, entre autres, peuvent être recueillis et transmis à CookieBar : Date et heure de la consultation de la page, informations sur le navigateur et l'appareil que vous utilisez, adresse IP anonyme, données opt-in et opt-out. Ces données ne seront pas transmises à des tiers.

Le traitement des données est effectué pour remplir une obligation légale sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre c) RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur CookieBar Plug-in à l'adresse suivante

: [https://marketplace.plentymarkets.com/plugins/storefront/widgets/cookiebar\\_4809](https://marketplace.plentymarkets.com/plugins/storefront/widgets/cookiebar_4809)

## Analyse Suivi publicitaire

### Utilisation de Google Analytics 4

Nous utilisons sur notre site web le service d'analyse web Google Analytics de Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin

4, Irlande ; « Google »).

Le traitement des données permet d'analyser ce site web et ses visiteurs pour le marketing et la publicité. À cette fin, Google utilisera les informations obtenues pour le compte de l'exploitant de ce site web afin d'évaluer votre utilisation du site web, de faire des rapports sur les activités du site web et de fournir à l'exploitant du site web d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet.

Les informations suivantes peuvent notamment être collectées : Adresse IP, date et heure de la consultation de la page, trajectoire de clic, informations sur le navigateur et l'appareil que vous utilisez, pages visitées, URL de référence (site web par lequel vous avez accédé à notre site web), données de localisation, activités d'achat. Google peut associer vos données à d'autres données, telles que votre historique de recherche, vos comptes personnels, vos données d'utilisation d'autres appareils et toutes les autres données que Google détient à votre sujet.

#### **Utilisation du Pixel Meta**

Nous utilisons sur notre site Web le service Pixel Meta de la société Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande, ci-après dénommée « Meta »).

Meta et nous sommes conjointement responsables de la collecte et de la transmission de vos données à Meta lors de l'intégration de ce service. Cette responsabilité conjointe se fonde sur un accord conclu entre nous et Meta et portant sur le traitement conjoint de données à caractère personnel et dans lequel sont définies les responsabilités de chacun. Cet accord est accessible à l'adresse suivante : <https://de-de.facebook.com/legal/terms/businessstools>. En vertu de ses dispositions, nous sommes notamment responsables du respect des obligations d'information conformément aux articles 13 et 14 du RGPD, du respect des mesures de sécurité prévues dans l'article 32 du RGPD et portant sur la mise en œuvre et la configuration techniques appropriées du service, ainsi que du respect des obligations visées aux articles 33 et 34 du RGPD, dans la mesure où une violation de la protection des données à caractère personnel concerne nos obligations en vertu de l'accord de traitement conjoint. Il incombe à Meta de garantir les droits des personnes concernées conformément aux articles 15 à 20 du RGPD, de respecter les mesures de sécurité de l'article 32 du RGPD relatives à la sécurité du service et les obligations visées aux articles 33 et 34 du RGPD, dans la mesure où une violation de la protection des données à caractère personnel concerne les obligations de Meta en vertu de l'accord de traitement conjoint.

L'utilisation de ce service permet de présenter aux visiteurs du site Web des annonces publicitaires ciblées et orientées sur leurs centres d'intérêt sur les réseaux sociaux Facebook et Instagram. C'est à cette fin que la balise de remarketing de Meta a été implémentée sur le présent site Web. À chaque visite de notre site Web, cette balise permet d'établir une connexion directe aux serveurs de Meta. Les pages que vous avez consultées sur notre site sont alors communiquées au serveur de Meta. Meta associe alors ces informations à votre compte utilisateur personnel Facebook et/ou Instagram. De cette manière, lorsque vous visitez les réseaux sociaux Facebook ou Instagram, vous verrez s'afficher des publicités personnalisées et orientées sur vos centres d'intérêt.

Ce service permet en outre de générer des statistiques relatives au taux de conversion. Nous sommes ainsi informés du nombre total d'utilisateurs ayant cliqué sur l'une de nos annonces et ayant été redirigés vers une page dotée d'une balise de suivi des conversions, mais aussi des actions effectuées après la redirection vers le présent site Web. Nous ne recevons toutefois aucune information pouvant identifier personnellement les utilisateurs.

Le cas échéant, vos données seront transmises aux États-Unis. S'agissant des États-Unis, la Commission européenne a adopté une décision permettant de constater le caractère adéquat : le Cadre transatlantique de protection des données personnelles (TADPF). En s'étant auto-certifiée dans le cadre du TADPF, Meta est tenue de respecter les règles de protection des données européennes.

Le traitement de vos données à caractère personnel est effectué avec votre consentement sur la base de l'art. 6, par. 1, lettre a du RGPD. Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement, sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué avec votre consentement jusqu'au retrait de celui-ci.

Vous pouvez désactiver la fonctionnalité remarketing « Custom Audiences » ici. Pour toute information complémentaire sur la collecte et l'utilisation des données par Meta, ainsi que sur vos droits y afférents et options disponibles pour la protection de votre confidentialité, veuillez consulter les informations sur la protection des données de Meta à l'adresse suivante : <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

#### **Utilisation du suivi des conversions Google Ads**

Nous utilisons sur notre site Web le programme de publicité en ligne « Google Ads » et, dans ce cadre, le suivi des conversions (évaluation des actions des internautes). Le suivi des conversions de Google est un service d'analyse de Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande; "Google").

Si vous cliquez sur une annonce publiée par Google, un cookie sera déposé sur votre ordinateur pour le suivi des conversions. Ces cookies ont une validité limitée, ils ne contiennent aucune donnée à caractère personnel et ne permettent donc aucune identification personnelle. Si vous vous rendez sur certaines pages de notre site Web et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et nous sommes en mesure de détecter que vous avez cliqué sur l'annonce et que vous avez été redirigé(e) vers cette page. Tous les clients de Google Ads reçoivent alors un autre cookie. Il est ainsi impossible de garder la trace des cookies sur les sites Web des clients Ads.

Les informations recueillies à l'aide du cookie de conversion nous permettent d'élaborer des statistiques de conversion. Nous sommes ainsi informés du nombre total d'utilisateurs ayant cliqué sur l'une de nos annonces et ayant été redirigés vers une page dotée d'un tag de suivi des conversions. Nous ne recevons toutefois aucune information pouvant identifier personnellement les utilisateurs.

Vos données seront éventuellement transmises aux serveurs de Google LLC aux États-Unis. En ce qui concerne les États-Unis, il existe une décision de la Commission européenne constatant le caractère adéquat : le Cadre transatlantique de protection des données personnelles (CTPD). Google s'est certifié selon le CTPD et est donc tenu de respecter les règles de protection des données européennes.

L'utilisation de cookies ou de technologies comparables est effectuée avec votre consentement sur la base de l'article 25, paragraphe 1, p. 1 TTDSG en lien avec l'art. 6 alinéa 1 lettre a RGPD. Le traitement de vos données à caractère personnel est effectué avec votre consentement sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre a RGPD. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement, sans que la licéité du traitement ayant eu lieu depuis votre consentement jusqu'à votre révocation ne soit affectée.

Pour toute information complémentaire et pour consulter la politique de confidentialité de Google, rendez-vous sur <https://www.google.de/policies/privacy/>

#### **Utilisation de la fonctionnalité remarketing ou « groupes cibles similaires » de Google Inc.**

Nous utilisons sur notre site Web la fonctionnalité remarketing ou « groupes cibles similaires » de Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande; "Google").

Cette application permet d'analyser le comportement des visiteurs et leurs centres d'intérêt.

Afin de procéder à l'analyse de l'utilisation des sites Web, qui constitue la base de la création d'annonces publicitaires orientées sur les centres d'intérêt, Google utilise des cookies. Ces cookies permettent de recueillir des informations sur les visites du site Web ainsi que des données anonymisées concernant l'utilisation du site Web. Les données à caractère personnel du visiteur du site Web ne sont pas enregistrées. Si vous vous rendez ensuite sur un autre site Web du Réseau Display de Google, vous verrez apparaître des annonces publicitaires tenant compte, avec une forte probabilité, des secteurs de produits et d'informations que vous avez consultés précédemment.

Vos données seront éventuellement transmises aux serveurs de Google LLC aux États-Unis. En ce qui concerne les États-Unis, il existe une décision de la Commission européenne constatant le caractère adéquat : le Cadre transatlantique de protection des données personnelles (CTPD). Google s'est certifié selon le CTPD et est donc tenu de respecter les règles de protection des données européennes.

L'utilisation de cookies ou de technologies comparables est effectuée avec votre consentement sur la base de l'article 25, paragraphe 1, p. 1 TTDSG en lien avec l'art. 6 alinéa 1 lettre a RGPD. Le traitement de vos données à caractère personnel est effectué avec votre consentement sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre a RGPD. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement, sans que la licéité du traitement

ayant eu lieu depuis votre consentement jusqu'à votre révocation ne soit affectée.

Pour plus d'informations concernant Google remarketing et la politique de confidentialité correspondante, rendez-vous à l'adresse : <https://www.google.com/privacy/ads/>.

### Utilisation de Microsoft Advertising

Sur notre site Internet, nous utilisons Microsoft Advertising de Microsoft Corporation (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA; « Microsoft »).

Le traitement des données sert à des fins de marketing et de publicité ainsi qu'à mesurer le succès des mesures publicitaires (suivi des conversions). Nous apprenons le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur l'une de nos annonces et ont été redirigé vers une page intégrant un tag de conversion tracking. Cependant, une identification personnelle de ces utilisateurs n'est pas possible. Microsoft Advertising utilise des technologies telles que les cookies et les pixels de suivi pour aider le site Web à analyser la façon dont les utilisateurs utilisent le site. Si vous cliquez sur une publicité publiée par Microsoft Advertising, un cookie est enregistré sur votre ordinateur pour la conversion tracking. Ce cookie a une validité limitée et ne sert pas à l'identification personnelle. Si vous visitez certaines pages de notre site Internet si le cookie n'a pas encore expiré, Microsoft et nous pouvons reconnaître que vous avez cliqué sur la publicité et que vous avez été redirigé vers ce site. Entre autres choses, les renseignements suivants peuvent être recueillis : Adresse IP, identificateurs (identificateurs) attribués par Microsoft, informations sur le navigateur que vous utilisez et l'appareil que vous utilisez, URL de référence (page Web à partir de laquelle vous avez accédé à notre site), URL de notre site Web.

Le cas échéant, vos données seront transmises aux États-Unis. En ce qui concerne les États-Unis, il existe une décision de la Commission européenne constatant le caractère adéquat : le Cadre transatlantique de protection des données personnelles (CTPD). Microsoft n'est s'est certifié selon le CTPD et est donc tenu de respecter les règles de protection des données européennes.

L'utilisation de cookies ou de technologies comparables est effectuée avec votre consentement sur la base de l'article 25, paragraphe 1, p. 1 TTDSG en lien avec l'art. 6 alinéa 1 lettre a RGPD. Le traitement de vos données à caractère personnel est effectué avec votre consentement sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre a RGPD. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement, sans que la licéité du traitement ayant eu lieu depuis votre consentement jusqu'à votre révocation ne soit affectée.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données et les cookies utilisés par Microsoft à l'adresse: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

## Plug-ins

### Utilisation de Google Tag Manager

Nous utilisons sur notre site Web le Google Tag Manager de Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande; "Google"). Cette application gère les balises JavaScript et les balises HTML utilisées pour implémenter des outils de suivi et d'analyse en particulier. Le traitement des données a pour but de concevoir et d'optimiser notre site web en fonction de vos besoins. Le Google Tag Manager lui-même ne stocke pas de cookies et ne traite pas de données personnelles. Toutefois, il permet de déclencher d'autres balises qui peuvent collecter et traiter des données personnelles. Vous trouverez toutes les informations actuelles sur les conditions d'utilisation et la protection des données à l'adresse <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>

### Utilisation de plug-ins sociaux grâce à « Shariff »

Nous utilisons sur notre site Web des plug-ins de réseaux sociaux. Afin que vous gardiez le contrôle de vos données, nous utilisons le bouton de commande sécurisé « Shariff ».

Sans votre consentement exprès, aucune connexion n'est établie avec les serveurs des réseaux sociaux et, par conséquent, aucune donnée n'est transmise.

« Shariff » a été développé par les spécialistes de la revue informatique allemande c't. Il permet un plus grand respect de la vie privée sur Internet et remplace les boutons habituels « Partager » des réseaux sociaux. Pour plus d'informations concernant le projet Shariff, rendez-vous à l'adresse: <https://www.heise.de/ct/artikel/Shariff-Social-Media-Buttons-mit-Datenschutz-2467514.html>.

Lorsque vous cliquez sur les boutons, une fenêtre pop-up apparaît, dans laquelle vous pouvez vous connecter avec vos données pour chacun des fournisseurs. Ce n'est qu'après cette identification active de votre part qu'une connexion directe est établie vers les réseaux sociaux.

Lorsque vous vous identifiez, vous consentez à la transmission de vos données au fournisseur du réseau social concerné, notamment votre adresse IP, mais aussi les informations concernant les pages que vous avez visitées sur notre site Internet. Si vous êtes connecté(e) à l'un ou plusieurs de vos comptes sur les réseaux sociaux, les informations recueillies sont également associées à vos différents profils. Pour empêcher cette association, vous devez vous déconnecter de vos comptes sur les réseaux sociaux avant de consulter notre site Web et avant d'activer les boutons de commande. Les réseaux sociaux mentionnés ci-dessous sont intégrés grâce à la fonctionnalité « Shariff ». Pour toute information complémentaire sur l'étendue et le but de la collecte et de l'utilisation des données, ainsi que sur vos droits y afférents et options disponibles pour la protection de votre confidentialité, veuillez consulter les informations sur la protection des données mise à disposition en lien par le fournisseur.

Facebook de Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland):

<https://www.facebook.com/policy.php>

Le cas échéant, vos données seront transmises aux États-Unis.

En ce qui concerne les États-Unis, il existe une décision de la Commission européenne constatant le caractère adéquat : le Cadre transatlantique de protection des données personnelles (CTPD). Meta s'est certifié selon le CTPD et est donc tenu de respecter les règles de protection des données européennes.

Instagram de Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland)

<https://help.instagram.com/155833707900388>

Le cas échéant, vos données seront transmises aux États-Unis.

En ce qui concerne les États-Unis, il existe une décision de la Commission européenne constatant le caractère adéquat : le Cadre transatlantique de protection des données personnelles (CTPD). Meta s'est certifié selon le CTPD et est donc tenu de respecter les règles de protection des données européennes.

Pinterest de Pinterest Inc. (635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, États-Unis) <https://policy.pinterest.com/fr/privacy-policy>

Le cas échéant, vos données seront transmises aux États-Unis.

En ce qui concerne les États-Unis, il existe une décision de la Commission européenne constatant le caractère adéquat : le Cadre transatlantique de protection des données personnelles (CTPD). Pinterest n'est pas certifiée selon le CTPD.

X (Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irlande)

<https://twitter.com/privacy>

<https://twitter.com/personalization>

Vos données peuvent également être transférées aux États-Unis. En ce qui concerne les États-Unis, il existe une décision de la Commission européenne constatant le caractère adéquat : le Cadre transatlantique de protection des données personnelles (CTPD). X n'est pas certifiée

selon le CTPD.

#### **Utilisation de Google invisible reCAPTCHA**

Nous utilisons sur notre site Web le service invisible eCAPTCHA de Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande; "Google"). Cela sert à faire la différence entre une saisie par une personne et par une machine de traitement automatisé. En arrière-plan, Google collecte et analyse les données d'utilisation utilisées par invisible reCAPTCHA pour distinguer les utilisateurs réguliers des robots. Pour cela, votre saisie est transmise par Google et y est utilisée. De plus, l'adresse IP et le cas échéant, d'autres données nécessaires par Google pour le service Invisible reCAPTCHA sont transmises à Google. Ces données sont traitées par Google au sein de l'Union européenne et le cas échéant également aux États-Unis.

Ces données sont traitées par Google au sein de l'Union européenne et peuvent également être transmises aux serveurs de Google LLC aux États-Unis. En ce qui concerne les États-Unis, il existe une décision de la Commission européenne constatant le caractère adéquat : le Cadre transatlantique de protection des données personnelles (CTPD). Google s'est certifié selon le CTPD et est donc tenu de respecter les règles de protection des données européennes.

L'utilisation de cookies ou de technologies comparables est effectuée avec votre consentement sur la base de l'article 25, paragraphe 1, p. 1 TTDSG en lien avec l'art. 6 alinéa 1 lettre a RGPD. Le traitement de vos données à caractère personnel est effectué avec votre consentement sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre a RGPD. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement, sans que la licéité du traitement ayant eu lieu depuis votre consentement jusqu'à votre révocation ne soit affectée.

Vous trouverez de plus amples informations sur Google reCAPTCHA et la déclaration correspondante de protection des données aux adresses <https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html> et <https://www.google.com/privacy>.

#### **Utilisation de Cloudfront**

Nous utilisons le réseau de diffusion de contenu Cloudfront CDN d'Amazon Web Services EMEA SARL (38 avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg ; « Cloudfront ») sur notre site Web.

Il s'agit d'un réseau national de serveurs dans divers centres de données, avec lesquels notre serveur Web se connecte et via lequel certains contenus de notre site Web sont diffusés.

Le traitement des données a pour but d'optimiser les temps de chargement de notre site Web et de rendre ainsi notre offre plus conviviale. Entre autres, les informations suivantes peuvent être collectées : adresse IP, informations de configuration du système, informations sur le trafic vers et depuis les sites Web des clients (appelés fichiers journaux du serveur).

Vos données peuvent également être transférées aux États-Unis. En ce qui concerne les États-Unis, il existe une décision de la Commission européenne constatant le caractère adéquat : le Cadre transatlantique de protection des données personnelles (CTPD). Cloudfront s'est certifié selon le CTPD et est donc tenu de respecter les règles de protection des données européennes.

Ce traitement est effectué sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre f du RGPD et a pour intérêt légitime d'aménager le site Web en fonction des besoins et de façon ciblée. **Pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous avez le droit de vous opposer à tout moment aux traitements de vos données à caractère personnel, lequel est effectué sur la base de l'art. 6, alinéa 1, lettre f du RGPD.**

Vous pouvez trouver plus d'informations sur la protection des données lors de l'utilisation de Cloudfront sur [https://docs.aws.amazon.com/de\\_de/AmazonCloudFront/latest/DeveloperGuide/data-protection-summary.html](https://docs.aws.amazon.com/de_de/AmazonCloudFront/latest/DeveloperGuide/data-protection-summary.html) et sur [https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS\\_GDPR\\_DPA.pdf](https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf).

#### **Utilisation de YouTube**

Nous utilisons la fonction d'intégration vidéo YouTube de Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ; « YouTube ») sur notre site Web. YouTube est une filiale de Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ; « Google »).

Cette fonctionnalité permet d'afficher sur le site Web les vidéos YouTube dans un iFrame. Ainsi, l'option « mode de protection des données avancé » est activée. De cette manière, YouTube n'enregistre aucune information sur les visiteurs du site Web. Ce n'est que lorsque vous visionnez une vidéo que les informations sont transmises à YouTube, qui les enregistre alors. Le cas échéant, vos données seront transmises aux États-Unis. En ce qui concerne les États-Unis, il existe une décision de la Commission européenne constatant le caractère adéquat : le Cadre transatlantique de protection des données personnelles (CTPD). YouTube s'est certifié selon le CTPD et est donc tenu de respecter les règles de protection des données européennes.

L'utilisation de cookies ou de technologies comparables est effectuée avec votre consentement sur la base de l'article 25, paragraphe 1, p. 1 TTDSG en lien avec l'art. 6 alinéa 1 lettre a RGPD. Le traitement de vos données à caractère personnel est effectué avec votre consentement sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre a RGPD. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement, sans que la licéité du traitement ayant eu lieu depuis votre consentement jusqu'à votre révocation ne soit affectée.

Pour toute information complémentaire sur la collecte et l'utilisation des données par YouTube et Google, ainsi que sur vos droits y afférents et options disponibles pour la protection de votre confidentialité, veuillez consulter les informations sur la protection des données de YouTube (<https://www.youtube.com/t/privacy>).

## ***Droits des personnes concernées et durée d'enregistrement***

#### **Durée de l'enregistrement**

Après conclusion du contrat, les données sont enregistrées dans un premier temps pour la durée de la période de garantie, puis dans le respect du délai de conservation légal, notamment selon le droit fiscal et du commerce, pour ensuite être supprimées une fois ce délai expiré, dans la mesure où vous n'avez pas consenti à ce qu'elles soient traitées et utilisées ultérieurement.

#### **Droits de la personne concernée**

Si les conditions légales sont remplies, vous bénéficiez des droits suivants conformément aux art. 15 à 20 du RGPD: droit d'obtenir des informations, droit de correction, droit de suppression, droit de limiter le traitement, droit à la portabilité des données.

Par ailleurs et conformément à l'art. 21 (1) du RGPD, vous bénéficiez d'un droit d'opposition aux traitements effectués sur la base de l'art. 6 (1) f du RGPD ainsi qu'au traitement à des fins de publipostage.

#### **Droit de recours auprès des autorités de contrôle**

Conformément à l'art. 77 du RGPD, vous avez le droit de vous plaindre auprès des autorités de contrôle si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel ne respecte pas la législation.

#### **Droit à l'opposition**

Si les traitements des données personnelles indiqués ici reposent sur notre intérêt légitime selon l'art. 6 alinéa 1 lettre f RGPD, vous avez le droit, pour des raisons émanant de votre situation spécifique, de vous opposer à ces traitements à tout moment avec effet pour l'avenir.

Après votre opposition, le traitement des données concernées prendra fin à moins que nous puissions prouver qu'il existe des raisons impératives pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou si le traitement sert à revendiquer, exercer ou défendre des prétentions légales.